

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Ленинградской области**

**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Ленинградской области в Лужском районе**

адрес: 188230 Ленинградская обл., г. Луга, Ленинградское шоссе, д. 13

тел. 8(81372) 2- 87-20, факс.: 8(81372) 2- 87-20

ПРЕДПИСАНИЕ № 130

- ☒ об устранении выявленных нарушений законодательства и/или
☐ о проведении мероприятий по предотвращению причинения вреда жизни, здоровью людей, окружающей среде, имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, предупреждению возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также других мероприятий, предусмотренных федеральными законами;
☐ о прекращении нарушений прав потребителей;
☒ о прекращении нарушений прав потребителей.
- (нужное отметить знаком Y).

г. Луга

«01» августа 2017 г.

Начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Лужском районе – главный государственный санитарный врач по Ленинградской области в Лужском районе Клёмина Людмила Владимировна, рассмотрев материалы дела по акту ☒ плановой ☐ внеплановой проверки № 664 от 01.08.2017г.

(нужное отметить знаком Y).

в отношении ГБУ ДО ДЮЦ Московского р-на СПб «ЦФКСиЗ» ДООЦ «Факел»

(наименование проверенного объекта)

Место нахождения и телефон: 188255, Ленинградская обл, Лужский район, п. Толмачево, ул. Морская, д.25

Юридический адрес: 196233, г. Санкт-Петербург, пр. Космонавтов, д.47

ИНН 7810171328, ОГРН 1037821003758

Руководитель ГБУ ДО ДЮЦ Московского р-на СПб «ЦФКСиЗ» Пчелкин Андрей Владимирович (должность, ф.и.о.)

УСТАНОВИЛ:

В ходе проведения проверки выявлены следующие нарушения:

1. В договор не включены условия, ущемляющие права потребителей - п. 5 «потребитель вправе в случае нарушения исполнителем условий договора предъявлять претензии в письменном виде в период оказания услуг по договору», является нарушением п. 21 Постановления Правительства РФ от 18.07.2007 N 452 (ред. от 10.02.2017) "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта", который регламентирует предъявление претензии в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта и подлежащей рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий.

2. В договоре отсутствует полное наименование исполнителя, что является нарушением ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (ред. от 28.12.2016), ст. 8 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г.;

- отсутствуют сведения о правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг (в т.ч. о правилах внутреннего распорядка), что является нарушением ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (ред. от 28.12.2016), ст.ст. 8, 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г.;

- отсутствует информация о заключении в пользу туриста договора добровольного страхования, что является нарушением ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (ред. от 28.12.2016), п. 14(1) постановления Правительства РФ № 452 от 18.07.2007г. «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта»;

- отсутствует информация о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания и питания, услугах по перевозке, а также о дополнительных услугах, что является нарушением ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (ред. от 28.12.2016);

3. – используется территория зеленых массивов для организации физкультурно-оздоровительных мероприятий без проведения энтомологического обследования и проведения противоклещевой обработки данной территории СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей», 28 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30.03.1999г.

4. - в спальном корпусе не организован питьевой режим: отсутствует чистая посуда, что является нарушением СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей», 28 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30.03.1999г.

Руководствуясь:

☒ п. 1) части 1 ст. 17, ч.3 ст.16 Федерального закона № 294-ФЗ от 26.12.2008 года «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»,

☒ п. 2 ст. 50 № ФЗ-52 от 30.03.1999 года «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»,
☐ п. 2 ст. 40 Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей».

(нужное отметить значком Y, оставить ссылку только на тот Закон, которым руководствовались при проведении мероприятий по контролю).

ПРЕДПИСАЛ:

1. Устранить нарушения законодательства Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30.03.1999г., Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г., Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (ред. от 28.12.2016), Постановления Правительства РФ от 18.07.2007 N 452 (ред. от 10.02.2017) "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта", СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей».

Сроки исполнения - 01 июня 2018 года.

2. Провести мероприятия, направленные на предотвращение причинения вреда:

☒ жизни, здоровью людей,

☒ окружающей среде,

☒ имуществу физических и юридических лиц,

☐ государственному или муниципальному имуществу,

☒ предупреждению возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера,

☒ других мероприятий, предусмотренных федеральными законами: для устранения нарушений Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций

(перечислить нормативные правовые акты, предусматривающие проведение мероприятий)

1. Устранить нарушения законодательства РФ в области защиты прав потребителей в договорах, заключаемых с гражданами: включить условия, не ущемляющие права потребителей, прописать полное название исполнителя, сведения о правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг (в т.ч. о правилах внутреннего распорядка), информацию о заключении в пользу туриста договора добровольного страхования, информация о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания и питания, услугах по перевозке, а также о дополнительных услугах.

Срок исполнения - до 01 июня 2018 года

2. Запретить использовать территорию зеленых массивов для организации физкультурно-оздоровительных мероприятий без проведения энтомологического обследования и проведения противоклещевой обработки данной территории.

Срок исполнения - постоянно, в период пребывания детей в ДООЦ «Факел»

3. Организовать питьевой режим в спальном корпусе (обеспечить чистой посудой)

Срок исполнения - постоянно, в период пребывания детей в ДООЦ «Факел»

Прекратить нарушения обязательных требований

Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30.03.1999г., Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г., Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (ред. от 28.12.2016), Постановления Правительства РФ от 18.07.2007 N 452 (ред. от 10.02.2017) "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта", СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей».

(перечислить нормативные правовые акты, предусматривающие обязательные требования)

Устранить выявленные нарушения обязательных требований

(указать обязательные мероприятия)

Срок исполнения - 01 июня 2018 года.

Ответственность за выполнение мероприятий возлагается на руководителя: директора ГБУ ДО ДЮЦ Московского р-на СПб «ЦФКСИЗ» Пчелкина А.В.

(наименование юридического лица, должность, фамилия, имя, отчество лица, на которое возлагается ответственность)

Неисполнение Предписания влечет применение мер административного воздействия в виде штрафа по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ в порядке судебного производства.

Предписание, вынесенное должностным лицом, и (или) решение вышестоящего должностного лица по жалобе на это предписание могут быть обжалованы в Арбитражный суд по месту нахождения должностного лица, действия которого обжалуются, а затем в вышестоящий Арбитражный суд.

Вступившие в законную силу решения и постановления судов по результатам рассмотрения жалоб могут быть пересмотрены в порядке надзора Высшим арбитражным судом Российской Федерации в соответствии с арбитражным процессуальным законодательством.

Начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Лужском районе – Главный государственный санитарный врач по Ленинградской области в Лужском районе Клёмина Людмила Владимировна
М. П.

Расписка в получении Предписания

Предписание № 130 от 01 августа 2017г. получил «01» августа 2017г.

Подпись представителя организации _____ (А.В. Пчелкин)